

2025 年 10 月 24 日

ご契約者各位

ハトネッツ少額短期保険株式会社
〒260-0024 千葉県千葉市中央区中央港 1-17-3
千葉県宅建会館
TEL:043-243-5810

保険料の返金に関するご案内とお詫び

拝啓 平素より弊社の保険商品をご契約いただき、誠にありがとうございます。
このたび、ご契約いただいております下記の保険商品において、**保険料算出の過程に誤りがあり、本来の保険料よりも多くご負担いただいていたことが判明いたしました。**
ご契約者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

【対象商品】

商品名:ハトネッツ家財保険 スタンダード(S)プラン C コース(保険期間 1年及び2年)及び
ハトネッツテナント保険 事務所(J)プラン保険金額 600 万円コース(保険期間 1年及び2年)

【返金金額】

お一人様あたり 保険期間1年の場合 **金100円**、 保険期間2年の場合 **金200円**

【返金方法】

本件の返金につきまして、ご希望により①定額小為替証書、②銀行口座振込のいずれかで対応させていただきます。

返金対象となるご契約者様向けに、本日、返金保険料支払指図書等の書類を郵送いたしました。
お手元に届きましたら、お手数ですが必要事項をご記入の上、期日までにご返送をお願い申し上げます。

なお、住所変更等により弊社からの郵送物が届かない場合がございます。その際は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ハトネッツ少額短期保険株式会社 営業部業務課
電話番号:043-243-5810(受付時間:平日 10:00~17:00) メールアドレス:info@hatossi.net

本件を真摯に受け止め、再発防止のため社内管理体制の強化に努めてまいります。
今後とも弊社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具